

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI JANUARI HINGGA MAC 2015

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	287	100%	0	0	287
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	15	100%	0	0	15
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	6991	100%	0	0	6991

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI APRIL HINGGA JUN 2015

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	341	100%	0	0	341
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	17	100%	0	0	17
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	8145	100%	0	0	8145

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI JULAI HINGGA SEPTEMBER 2015

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	244	100%	0	0	244
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	7	100%	0	0	7
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	8558	100%	0	0	8558

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI OKTOBER HINGGA DISEMBER 2015

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	110	100%	0	0	110
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	10	100%	0	0	10
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	6351	100%	0	0	6351