

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM JANUARI 2020

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	113	100%	0	0	113
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklum balas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	13	100%	0	0	13
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	5057	100%	0	0	5057

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM FEBRUARI 2020

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	102	100%	0	0	102
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklum balas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	22	100%	0	0	22
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	4476	100%	0	0	4476

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM MAC 2020

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	67	100%	0	0	67
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklum balas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	14	100%	0	0	14
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	3858	100%	0	0	3858