

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM JANUARI HINGGA MAC 2017**

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	<b>328</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>328</b>
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ;  <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>9872</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9872</b>

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM APRIL HINGGA JUN 2017**

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	<b>243</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>243</b>
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ;  <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>8043</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8043</b>

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM JULAI HINGGA SEPTEMBER 2017**

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>185</b>
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ;  <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>9709</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9709</b>

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM OKTOBER HINGGA DISEMBER 2017**

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	108	100%	0	0	108
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ;  <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	28	100%	0	0	28
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	8149	100%	0	0	8149