

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM JANUARI HINGGA MAC 2018

| JANJI | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|--|-----------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard * | % Menepati Standard * | Jumlah Tidak Menepati Standard* | % Tidak Menepati Standard**** | |
| Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ; | 258 | 100% | 0 | 0 | 258 |
| Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i> | 28 | 100% | 0 | 0 | 28 |
| Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja | 12,389 | 100 | 0 | 0 | 12,389 |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM APRIL HINGGA JUN 2018

| JANJI | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|--|-----------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard * | % Menepati Standard * | Jumlah Tidak Menepati Standard* | % Tidak Menepati Standard**** | |
| Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ; | 186 | 100% | 0 | 0 | 186 |
| Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i> | 20 | 100% | 0 | 0 | 20 |
| Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja | 13,438 | 100 | 0 | 0 | 13,438 |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM JULAI HINGGA SEPTEMBER 2018

| JANJI | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|--|-----------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard * | % Menepati Standard * | Jumlah Tidak Menepati Standard* | % Tidak Menepati Standard**** | |
| Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ; | 283 | 100% | 0 | 0 | 283 |
| Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i> | 44 | 100% | 0 | 0 | 44 |
| Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja | 12,463 | 100 | 0 | 0 | 12,463 |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM OKTOBER HINGGA DISEMBER 2018

| JANJI | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|--|-----------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard * | % Menepati Standard * | Jumlah Tidak Menepati Standard* | % Tidak Menepati Standard**** | |
| Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ; | 106 | 100% | 0 | 0 | 106 |
| Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i> | 54 | 100% | 0 | 0 | 54 |
| Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja | 12,296 | 100 | 0 | 0 | 12,296 |