

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM JANUARI HINGGA MAC 2019

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	346	100	0	0	346
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	27	100	0	0	27
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	13,295	100	0	0	13,295

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM APRIL HINGGA JUN 2019

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	325	100	0	0	325
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	47	100	0	0	47
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	15,166	100	0	0	15,166

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM JULAI HINGGA SEPTEMBER 2019

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	271	100	0	0	271
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	52	100	0	0	52
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	13,824	100	0	0	13,824

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM OKTOBER HINGGA DISEMBER 2019

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	97	100	0	0	97
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	53	100	0	0	53
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	10,027	100	0	0	10,027